



Excel Triple Motion  
*Gebruikershandleiding*

# Inhoudsopgave

<b>Algemene introductie</b>	4
<b>1. Identificatie</b>	5
1.1 Framelabel van de Excel Triple Motion	5
<b>2. Algemene informatie</b>	6
2.1 Componenten en opbouw van de Excel Triple Motion	6
2.2 Algemene uitleg over uw rollator	6
<b>3. Veiligheidsvoorschriften</b>	7
3.1 Algemene veiligheidsvoorschriften	7
3.2 Waarschuwingen voor veilig gebruik	7
<b>4. Gebruikersinstructies</b>	9
4.1 Balans	9
4.1.1 Lopen met uw rollator	9
4.1.2 Zitten	9
4.2 Het op- en afgaan van obstakels	9
4.2.1 Het opgaan van een obstakel	10
4.2.2 Het afgaan van een obstakel	10
4.3 Het op- en afgaan van hellingen	10
4.3.1 Het opgaan van een helling	10
4.3.2 Het afgaan van een helling	11
<b>5. Specificaties</b>	12

<b>6. Componenten van de Excel Triple Motion</b>	13
<b>6.1 In- en uitvouwen van de rollator</b>	13
6.1.1 Het invouwen de rollator	13
6.1.2 Het uitvouwen van de rollator	14
<b>6.2 De duwhandvatten</b>	15
<b>6.3 De rugband</b>	15
<b>6.4 De remmen</b>	16
6.4.1 Afremmen	16
6.4.2 Parkeerrem	17
<b>6.5 De zitting</b>	17
<b>6.6 De steppers</b>	17
<b>6.7 De opbergtas</b>	18
<b>6.8 De wielen</b>	18
<b>7. Onderhoud</b>	20
<b>7.1 Banden</b>	20
7.1.1 EVA banden	20
<b>7.2 De remmen</b>	20
<b>7.3 Het frame</b>	20
<b>7.4 De achterwielen</b>	21
<b>7.5 De zwenkwieltjes en de voorvork</b>	21
<b>7.6 De bekleding</b>	21
<b>7.7 Het reinigen van uw rollator</b>	22
<b>7.8 Periodiek onderhoud aan uw rollator</b>	22
<b>8. Garantie</b>	23
<b>8.1 Garantietoepassing</b>	23
<b>8.2 Garantie bepalingen</b>	23

## Algemene introductie

Voordat u gebruik gaat maken van uw nieuwe Excel rollator, dienen u en uw eventuele begeleider deze gebruikershandleiding volledig te lezen en te begrijpen. Wanneer u deze gebruikershandleiding gelezen heeft en begrijpt, gaat u tevens akkoord met de in deze gebruikershandleiding genoemde voorwaarden.

Op dit moment maakt u kennis met een kwaliteitsproduct aangeboden door Excel Mobility. Wij willen u bedanken voor het vertrouwen in onze Excel® producten. De Excel Triple Motion rollator is een echt kwaliteitsproduct. Het beleid van Excel Mobility is erop gericht om doorlopend de kwaliteit en betrouwbaarheid van al onze producten door te ontwikkelen. Wij behouden ons dan ook het recht om, zonder voorafgaande kennisgeving, wijzigingen aan te brengen in deze gebruikershandleiding.

Het is belangrijk dat u deze gebruikershandleiding voor het gebruik van uw rollator aandachtig doorleest. De gebruikershandleiding bevat belangrijke informatie over het veilig gebruiken en het onderhoud van uw rollator. Wij raden u aan deze gebruikershandleiding goed te bewaren.

De veiligheidsvoorschriften in deze gebruikershandleiding zijn algemene aanwijzingen die gezien moeten worden als globale richtlijnen. Het is mogelijk dat u uw eigen manieren ontwikkelt voor veel voorkomende handelingen. Wij willen u echter adviseren een beroep te doen op een deskundige voor assistentie bij het ontwikkelen van veilige en effectieve technieken met betrekking tot uw dagelijkse activiteiten en uw fysieke mogelijkheden.

Uw nieuwe rollator heeft frequent en schematisch onderhoud nodig. Veel van dit onderhoud kunt u zelf doen. Wij willen u echter aanraden om uw rollator minimaal één keer per jaar te laten nakijken door een deskundige.

## Let op!

In deze gebruikershandleiding vindt u tevens tips en waarschuwingen. Deze zijn duidelijk te herkennen aan de gebruikte symbolen en de weergave van de tekst, zoals hieronder te zien is.



### Tip

De tips die in deze gebruikershandleiding worden genoemd zijn bedoeld om nog beter gebruik te kunnen maken van uw Excel rollator.















### Waarschuwing

De waarschuwingen die in deze gebruikershandleiding genoemd worden dienen altijd opgevolgd te worden, om schade aan de Excel rollator of letsel aan uzelf te voorkomen.

## 1. Identificatie

Uw rollator is voorzien van een framelabel, deze bevindt zich op het zijframe (aan de binnenkant) van uw rollator. Het framelabel bevat informatie over uw rollator, zoals de productnaam, fabrikantnaam, de naam van de Europees gemachtigde, Unique Device Identifier (UDI) en technische gegevens van uw rollator. Hieronder is een voorbeeld van een framelabel weergegeven ter illustratie. Het framelabel van uw rollator wijkt mogelijk af van de illustratie. De feitelijke gegevens van uw rollator variëren per product. De gegevens op het label van uw rollator, corresponderen met uw rollator.

Van Os Medical B.V. is de importeur van dit Excel Mobility product. Het product wordt gefabriceerd door Excel Mobility Manufacturing Co. Ltd., en Europees vertegenwoordigd door SUNGO Europe B.V.

<b>Excel Triple Motion</b>			
Rollator for indoor & outdoor use			
			
	<i>Excel Mobility Manufacturing Co. Ltd.</i> <i>Rm 1907, 19/F., Dominion Centre,</i> <i>43-59 Queen's Road East, Wan Chai,</i> <i>Hong Kong</i>		
	Van Os Medical B.V. Koperslagerij 3, 4651 SK Steenberg The Netherlands		
	SUNGO Europe B.V. Olympisch Stadion 24, 1076 DE Amsterdam, The Netherlands		  
			



### Waarschuwing

U mag uw Excel Triple Motion rollator uitsluitend gebruiken daar waar deze voor ontworpen is.

## 2. Algemene informatie

### 2.1 Componenten en opbouw van uw Excel Triple Motion

1. Ergonomisch gevormde duwhandvatten
2. Remhendel
3. Rugleuning
4. Zitting
5. Opbergtas
6. Hoogteverstelling duwhandvatten
7. Lock t.b.v. omklappen voorwielen
8. Achterwielen
9. Lock t.b.v. omklappen buis achterwielen
10. Voorwiel



Uw rollator is voorzien van verschillende componenten en onderdelen. Leer deze kennen voordat u verder gaat met het bestuderen van deze gebruikershandleiding. Ontwerpen en specificaties kunnen veranderen zonder voorafgaande kennisgeving. Aan de afbeeldingen in deze handleiding kunnen geen rechten worden ontleend. Het product op de afbeeldingen kan afwijken van uw eigen product door tussentijdse productwijzigingen. De instructies en richtlijnen blijven echter relevant.

### 2.2 Algemene uitleg over uw rollator

De rollator is ontworpen om binnen en buiten te gebruiken. De rollator is voorzien van multifunctionele remmen en stabiele wielen welke makkelijk rollen. De rollator is ontworpen zodat deze aan de gebruiker aangepast kan worden. Uw rollator is een medisch product en geen standaard gebruikersproduct. Lees deze handleiding volledig door voor een optimaal gebruik van uw rollator.



#### Waarschuwing

Het doorvoeren van aanpassingen aan de Excel Triple Motion rollator, waarbij er structurele wijzigingen worden doorgevoerd, gaat ten alle tijden ten koste van de garantie.

### 3. Veiligheidsvoorschriften

Excel Mobility stelt zich niet verantwoordelijk voor verwondingen aan de gebruiker of schade aan eigendommen, indien bij het gebruik van de rollator de aanbevelingen en waarschuwingen uit deze gebruikershandleiding niet zijn opgevolgd. De Excel rollator is, indien de omgangsregels zoals deze beschreven staan in deze gebruikershandleiding worden opgevolgd, een uiterst veilig en stabiel product. Het is echter wel mogelijk dat, wanneer de rollator niet correct wordt gebruikt, er gevaarlijke situaties kunnen ontstaan.

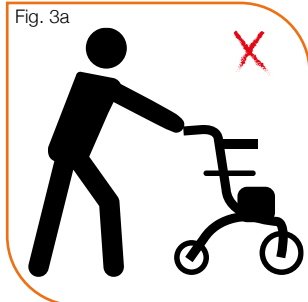
#### 3.1 Algemene veiligheidsvoorschriften

Bescherm uw aankoop door uw rollator regelmatig te laten controleren. Wanneer er een deel van uw Excel rollator niet goed functioneert, is het mogelijk dat er een gevaarlijke situatie ontstaat. U dient uw rollator in goede staat te houden om de veiligheid te garanderen. Periodieke inspectie, een correcte instelling van uw rollator en tijdige vervanging van kapotte en versleten onderdelen zal bijdragen aan een lange levensduur. Een gekwalificeerde Excel Mobility dealer, die alleen originele Excel vervangingsonderdelen zal gebruiken, zal door goed en preventief onderhoud bijdragen aan een lange levensduur van het product.

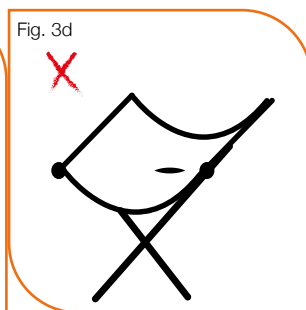
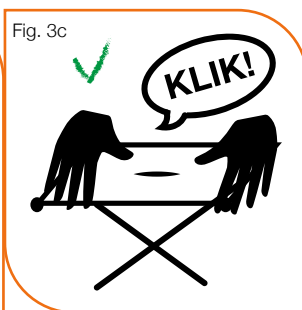
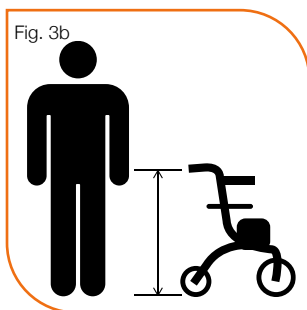
#### 3.2 Waarschuwingen voor veilig gebruik

Om schade aan uw eigendommen, de rollator zelf of letsel aan de gebruiker te voorkomen, dient u onderstaande waarschuwingen in acht te nemen. Excel Mobility is in geen enkele vorm aansprakelijk, mits deze waarschuwingen correct worden nageleefd. Na het lezen van deze waarschuwingen gaat u akkoord met de in deze gebruikershandleiding genoemde voorwaarden.

- Gebruik de rollator niet op autowegen. Gebruik de rollator indien mogelijk alleen op het trottoir of gebruiksvriendelijke wegen.
- Gebruik de rollator niet in het zand, op ruig terrein, natte en gladde oppervlaktes en oppervlakte met weinig grip.
- Rij niet tegen de stoepranden op.
- Bevestig nooit iets aan de wielen.
- Zet de rollator op de parkeerrem wanneer u de rollator in een lift gebruikt.
- Het maximale gebruikersgewicht staat beschreven op het frame label.
- De opbergtas kan maximaal 5 kg dragen. De rollator mag nooit gebruikt worden voor het transport van zware goederen of personen.
- Door niet gemachtigde wijzigingen of het gebruiken van vervangingsonderdelen die niet van Excel Mobility zijn, zal de garantie komen te vervallen en kan schade aan de rollator of verwondingen aan de gebruiker veroorzaken.
- Duw uw rollator niet te ver voor u uit, dit kan tot vallen leiden of incorrecte posities als gevolg hebben. Zie figuur 3a.



- Controleer voor dat u de rollator gaat gebruiken altijd of de remmen naar behoren werken. Knijp beide remhendels in en probeer de rollator naar voren te rijden. Als de achterwielen hierbij niet meer draaien en deze als gevolg over de grond schuiven in plaats van rollen, komt dit doordat de rem het achterwiel blokkeert en werken de remmen dus naar behoren.
- Controleer of de handvatten op de juiste wijze bevestigd zijn.
- Gebruik als u remt altijd beide handremmen. Dit geldt zowel bij het remmen tijdens het rijden als de parkeerrem.



- Gebruik de parkeerremmen als u stopt of de rollator parkeert. Zorg dat de rollator aan beide kanten op de parkeerrem staat, voordat u plaats neemt op de zitting.
- Zorg ervoor dat de rollator op de juiste hoogte ingesteld is om incorrecte houdingen te voorkomen. Zie figuur 3b en paragraaf 4.1.1.
- Wanneer u de rollator uitvouwt, controleer dan of het vergrendelingsmechanisme van het frame vastgeklikt is. Zie figuur 3c en 3d.
- Let bij het in- en uitvouwen van de rollator altijd op kledingstukken of lichaamsdelen die bekneld kunnen raken. Zeer lange of wijde kleding kan verder klem raken in de wielen van de rollator wat tot gevaarlijke situaties kan leiden. Het wordt sterk afgeraden om zulke kleding te dragen tijdens het gebruik van de rollator.
- Gebruik de rollator niet om zware voorwerpen of personen te transporteren.
- Attendeer kinderen erop dat de Excel Triple Motion geen speelgoed is.
- De rollator hoort niet voortbewogen te worden terwijl u, of iemand anders van de zitting gebruik maakt.
- Het is niet toegestaan om in de rollator neer te 'ploffen' wanneer u gebruik wilt maken van de zitting.
- Buig voor uw eigen veiligheid nooit naar voren, achteren of zijwaarts als u op de zitting zit.
- Alle wielen van de rollator dienen de grond te raken tijdens het gebruik. Hierdoor is de rollator in correcte balans. Zet de rollator op de parkeerrem voor u gaat zitten.
- Indien de rollator wordt blootgesteld aan extreme temperaturen kunnen de onderdelen zeer heet of juist zeer koud aanvoelen.
- Gebruik de rollator niet wanneer deze kapot is of een defect onderdeel heeft.
- Wanneer u gebruik maakt van een openbaar vervoersmiddel wordt het ernstig afgeraden om op de zitting te gaan zitten.



## 4. Gebruikersinstructies

Het is belangrijk om de juiste en veiligste manier van gebruik van de rollator aan te leren. Bestudeer deze gebruikersinstructies daarom goed, en leer alle functies en onderdelen van het product goed kennen. Raadpleeg altijd een professional voor advies in het ontwikkelen van de juiste en veiligste gebruiksmethodes passend bij uw fysieke mogelijkheden.

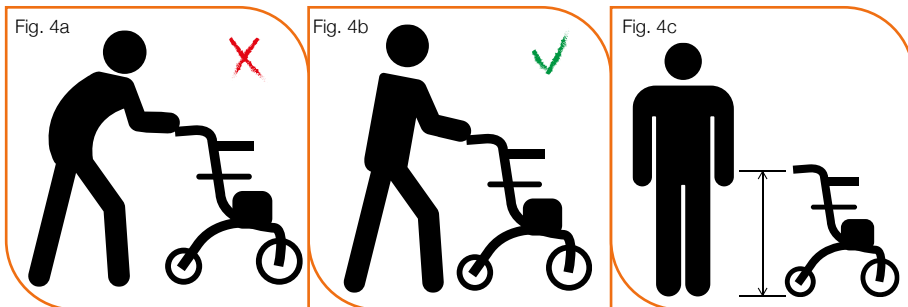
### 4.1 Balans

Dagelijkse acties zoals het lopen met en het zitten op de rollator, zijn van invloed op de balans van de rollator. Dit heeft te maken met de verdeling van het gewicht en de verplaatsing van het zwaartepunt. Volg de instructies hieronder om omvallen van de rollator of andere gevaarlijke situaties te voorkomen.

In deze gebruikershandleiding omschrijven we richtlijnen die moeten worden gevolgd wanneer de rollator wordt gebruikt. Hierbij gaan we uit van een zelfstandige gebruiker zonder begeleider. Wanneer u de rollator niet meer zelfstandig kunt gebruiken, raden wij aan te stoppen met het gebruik om ongelukken te voorkomen.

#### 4.1.1 Lopen met uw rollator

Wanneer u loopt met uw rollator, neem dan de volgende punten in acht. U dient altijd voor een rechte houding te zorgen. Een gebogen houding is erg slecht voor uw rug. Zie figuren 4a en 4b.



Om de juiste houding aan te kunnen nemen, moeten de duwhandvatten op de juiste hoogte zijn ingesteld. Om de juiste hoogte te kiezen, houdt u uw armen recht langs uw lichaam. Stel nu de hoogte van de duwhandvatten in ter hoogte van uw polsen. Zie figuur 4c. Hoe u de duwhandvatten exact kunt instellen, kunt u terugvinden in paragraaf 6.2.

#### 4.1.2. Zitten

Wanneer u wilt gaan zitten op de rollator, bijvoorbeeld na een stevige wandeling, is het belangrijk om de rollator altijd op de parkeerrem te zetten. Zo voorkomt u dat de rollator wegrijdt en kunt u veilig gaan zitten. Hoe u de rollator op de parkeerrem zet, kunt u terugvinden in paragraaf 6.4.2 Parkeerrem.



### Waarschuwing

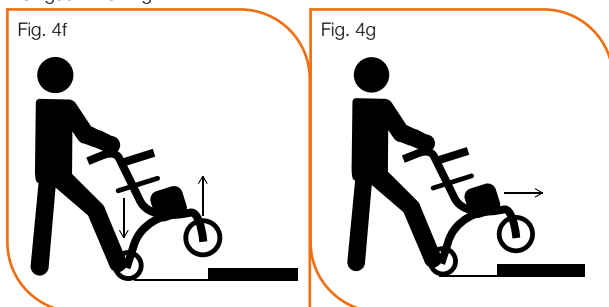
Het is niet toegestaan om in de rollator neer te 'ploffen' wanneer u gebruik wilt maken van de zitting. U dient rustig plaats te nemen op de zitting.

## 4.2 Het op- en afgaan van obstakels

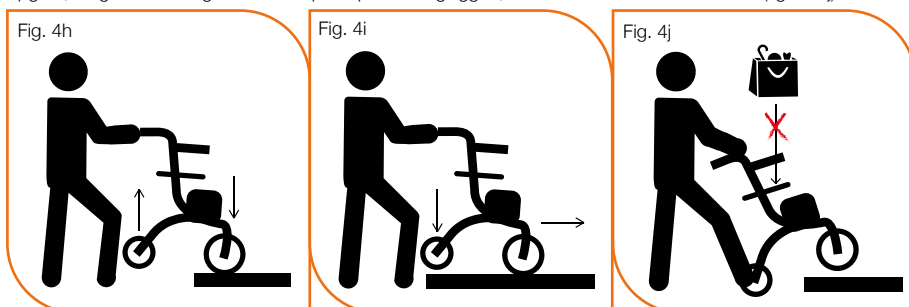
Het is mogelijk dat u een situatie tegenkomt waar u een obstakel moet op- of afgaan met uw rollator. In deze handleiding beschrijven we hoe u dit veilig zelf kunt doen.

### 4.2.1 Het opgaan van een obstakel

Wanneer u zelfstandig een obstakel opgaat, doe dit dan in een vooruitgaande beweging. Door met uw voet naar beneden te duwen op één van de steppers, gaat door hefboomwerking de voorkant van de rollator omhoog. Zie figuur 4f en 4g.



Vervolgens kunt u voorzichtig de voorwielen van de rollator op het obstakel plaatsen, de rollator verder vooruit duwen en deze zelf ook volgen. Zie figuur 4h en 4i. Dit is de correcte manier om obstakels op te gaan. Wanneer u een obstakel opgaat, zorg dan dat er geen voorwerpen op de zitting liggen, deze kunnen er anders afvallen (figuur 4j).



### Waarschuwing

Neem nooit obstakels hoger dan 5 cm.

#### 4.2.2 Het afgaan van een obstakel

Wanneer u zelfstandig een obstakel afgaat, doe dit dan in een vooruitgaande beweging. Door eerst de voorwielen op het lagere gedeelte te rijden en licht te remmen, kunt u voorzichtig de rollator volgen en het obstakel afgaan. Nadat zowel uzelf als de rollator volledig het obstakel afgegaan zijn, kunt u de rem loslaten en verder lopen met de rollator.

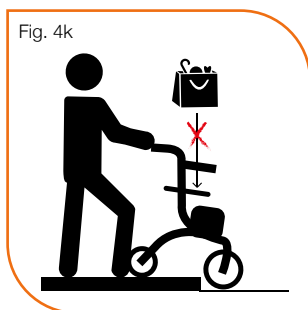
### 4.3 Het op- en afgaan van hellingen

Het is mogelijk dat u een situatie tegenkomt waar u een helling op of af moet gaan. Wanneer dit voorkomt, adviseren we u om dit altijd in een vooruitgaande vloeiende beweging te doen.

#### 4.3.1 Het opgaan van een helling

Wanneer u zelfstandig een helling opgaat, adviseren wij om licht voorover te buigen. Op deze manier verplaatst u het zwaartepunt iets naar voren, waardoor het makkelijker is om de helling op te gaan. Tevens is het belangrijk om zowel bij het op of afgaan van een helling of obstakel geen extra gewicht, zoals tassen en andere objecten op uw rollator te plaatsen. Dit kan het risico op het omvallen van de rollator vergroten (figuur 4j).

Probeer altijd in een rechte lijn naar het hoogste punt van de helling te gaan. Als u diagonaal omhoog probeert te gaan, is het risico op een val groter.



#### 4.3.2 Het afgaan van een helling

Wanneer u een helling afgaat, ga dan altijd vooruit. Leun nooit naar voren wanneer u een helling afgaat. Dit kan leiden tot het omvallen van de rollator en uzelf. Om stabiliteit te vergroten is het beter om iets naar achteren te leunen. Probeer tevens altijd in een rechte lijn naar beneden te gaan. Mocht u moeten stoppen tijdens het afdalen, gebruik dan altijd de parkeerrem op de rollator. Om uw rollator onder controle te houden is het belangrijk dat u niet te snel afdaalt. U kunt uw snelheid regelen door licht te remmen wanneer nodig. Tevens is het belangrijk om zowel bij het op of afgaan van een helling of obstakel geen extra gewicht, zoals tassen en andere objecten op uw rollator te plaatsen. (Figuur 4j en 4k).



#### Tip

Zorg dat u een helling of obstakel goed hebt bekeken, voordat u besluit deze op of af te gaan. Zo weet u wat u kunt verwachten en kunt u deze veilig op- of afgaan.

## 5. Specificaties

Hieronder vindt u de technische specificaties van de Excel rollator.

### Technische specificaties van de Excel Triple Motion

Totale lengte	70 cm
Totale breedte	56 cm
Totale hoogte	76 - 86 cm verstelbaar (hoogte duwhandvatten)
Totale gewicht	6,4 kg
Gebruikersgewicht	Max. 100 kg
Zitbreedte	45 cm
Zitdiepte	22 cm
Zithoogte	54 cm



## 6. Componenten van de Excel rollator

In dit hoofdstuk worden de verschillende componenten van de Excel rollator beschreven. Op de rollator zijn een aantal componenten aanwezig die in- en verstelbaar zijn. Als u één van de componenten wilt plaatsen of afnemen, in- of verstellen of wilt verplaatsen, dient u altijd de aanwijzingen op te volgen die in deze gebruikershandleiding worden beschreven.

### 6.1 Het in- en uitvouwen van de rollator

Als u de rollator wilt in- of uitvouwen, zijn er een aantal stappen die u moet volgen. Bij het in- en uitvouwen van de rollator dient u altijd voorzichtig te zijn, zodat de rollator niet beschadigd raakt.

#### 6.1.1 Het invouwen van de rollator

Als u de rollator in wilt vouwen, dient u de volgende stappen te volgen.

- Voordat u de rollator in kunt vouwen, dient u achter de rollator te staan en kunt u de opberggas verwijderen. Dit is overigens niet noodzakelijk. Zie paragraaf 6.7 voor meer uitleg over het afnemen van de opberggas;
- Trek vervolgens de lus die bevestigd is aan de zitting omhoog, zie foto 1 en 2. Op die manier vouwt de rollator zich automatisch in.



EXCEL TRIPLE MOTION | FOTO 1



EXCEL TRIPLE MOTION | FOTO 2



EXCEL TRIPLE MOTION | FOTO 3



EXCEL TRIPLE MOTION | FOTO 4

Door bovenstaande handelingen uit te voeren, is de rollator al een stuk compacter geworden. Maar de Excel Triple Motion kan nog verder ingevouwen worden dan de meeste gewone rollators; de voor- en achterwielen kunnen opgeklapt worden. Dit kunt u doen door de volgende stappen te volgen:

- Klap de framebuizen met de achterwielen omhoog door eerst de rode 'lock' naar achteren (richting het wiel) te trekken. De framebuis komt nu los en kan omhoog draaien (foto 3 en 4);
- Om de voorwielen omhoog te draaien, dient u hier de rode lock knop in te drukken terwijl u met de andere hand het wiel of balhoofd vastpakt en omhoog draait (foto 6);
- Let op; de voorwielen klikken niet vast als ze omhoog gedraaid zijn. De achterwielen doen dit wel wanneer u ze ver genoeg omhoog klappt.



EXCEL TRIPLE MOTION | FOTO 5



EXCEL TRIPLE MOTION | FOTO 6



EXCEL TRIPLE MOTION | FOTO 7

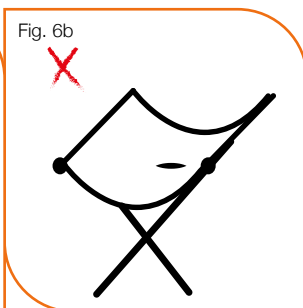


EXCEL TRIPLE MOTION | FOTO 8

## 6.1.2 Het uitvouwen van de rollator

Om de rollator uit te vouwen, dient u de volgende stappen te volgen.

- Als eerste dient u de voor- en achterwielen weer terug te klappen. De voorwielen kunt u simpelweg terugdraaien naar de normale positie. Geef hierbij een extra duwtje op het wiel of balhoofd totdat de rode lock vastklikt;
- De achterwielen zitten vastgeklikt met hetzelfde mechanisme als u moest ontgrendelen bij het inklappen. Trek de rode lock richting het wiel en draai tegelijk de buis terug naar normale positie. Let hierbij ook goed op dat de buis vastklikt op zijn normale positie;
- Duw vervolgens terwijl de rollator weer op zijn wielen staat, voorzichtig op de zitbuizen om de rollator uit te vouwen. U hoort een bevestigende klik zodra de rollator volledig uitgevouwen is (figuur 6a);
- Plaats vervolgens het opbergtasje terug in het geval dat u deze eraf genomen heeft en de rollator is weer klaar voor gebruik.



## 6.2 De duwhandvatten

De duwhandvatten van de rollator zijn in hoogte verstelbaar. Het is van groot belang dat de hoogte van de duwhandvatten zijn aangepast naar uw lengte. Om de juiste hoogte te bepalen, dient u tussen beide handvatten van de Excel Triple Motion te gaan staan. Uw polsen duiden nu de correcte hoogte van de duwhandvatten aan.

Als u de duwhandvatten in hoogte wilt verstellen, dient u de volgende stappen te volgen:

- Duw op de zilveren knop aan de zijkant van het frame van de rollator in, zie foto 9;
- Terwijl u de zilveren knop ingedrukt houdt, kunt u het duwhandvat omhoog trekken of naar beneden duwen. Op die manier kunt u het duwhandvat in de gewenste hoogte plaatsen;
- Staat het duwhandvat ter hoogte van uw pols (figuur 6c)? Dan staat het duwhandvat in de juiste positie;
- Zodra het duwhandvat in de gewenste hoogste staat, laat u de knop los en zullen zij zich automatisch vaststellen waarna u een klik zult horen.



EXCEL TRIPLE MOTION | FOTO 9



EXCEL TRIPLE MOTION | FOTO 10



EXCEL TRIPLE MOTION | FOTO 11

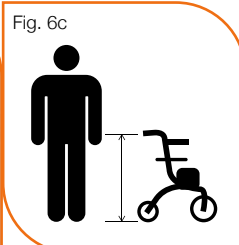


Fig. 6c



### Waarschuwing

Het is belangrijk dat beide handvatten op dezelfde hoogte gepositioneerd zijn. Dit zorgt voor een correcte lichaamssymmetrie en houding.



### Tip

Indien u problemen ondervindt met het instellen van de duwhandvatten, neem dan contact op met de Excel Mobility dealer waar u de rollator gekocht heeft.

## 6.3 De rugband

De Excel Triple Motion is uitgerust met een comfortabele rugband (foto 12). De rugband is niet afneembaar.



EXCEL TRIPLE MOTION | FOTO 12

## 6.4 De remmen

De Excel rollator heeft twee soorten remmen: de parkeerrem en een rem die zorgt voor het afremmen. Als u de remmen wilt gebruiken, dient u de volgende stappen te volgen:

### 6.4.1 Afremmen

- Wanneer u snelheid wilt verminderen terwijl u achter uw rollator loopt, dient u de rem in te knijpen (foto 13). Op dat moment zal de rem onmiddellijk geactiveerd worden.
- Let er op dat u de rollator niet verder duwt terwijl u de rem in knijpt. Wanneer u dit doet, zal dit de banden en remmen kunnen beschadigen. Deze schade valt niet onder garantie.



EXCEL TRIPLE MOTION | FOTO 13



### 6.4.2 Parkeerrem

- U dient de remhendel naar beneden te duwen om de rollator op de parkeerrem te zetten. Zodra u een klik hoort, is de rem vastgezet (foto 14 & 15);
- Om de rollator van de parkeerrem af te halen, dient u de rem weer in te knijpen, of omhoog te trekken aan de remhendels (foto 16). U hoort opnieuw een klik zodra de rollator van de parkeerrem afgehaald is.



EXCEL TRIPLE MOTION | FOTO 14



EXCEL TRIPLE MOTION | FOTO 15



EXCEL TRIPLE MOTION | FOTO 16



EXCEL TRIPLE MOTION | FOTO 17

### 6.5 De zitting

De Excel rollator is voorzien van een zitting. Zo kunt u voor een korte periode comfortabel op de rollator zitten. Wanneer u de zitting wilt gebruiken, dient u de volgende stappen te volgen:

- U dient als eerst er voor te zorgen dat de rollator op de parkeerrem staat. Zie paragraaf 6.4.2 voor de beschrijving hoe u de rollator op een correcte wijze op de parkeerrem kunt zetten;
- Zodra de rollator op de parkeerrem staat, kunt u plaatsnemen op de zitting;
- U dient er op te letten dat u voeten tussen de achterwielen geïmponeerd zijn en dat u met uw rug naar de voorwielen toe gekeerd zit.



### Waarschuwing

Let op: de zitting mag alleen worden gebruikt in een stilstaande positie. Als u van de zitting gebruikt maakt terwijl de rollator voort wordt geduwd, kunnen er gevaarlijke situaties ontstaan. Op dat moment vervalt de garantie.

## 6.6 De steppers

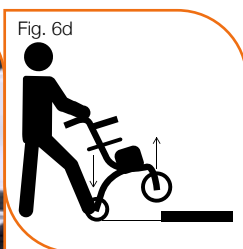
De Excel rollator is uitgerust met twee steppers. Deze kunnen worden gebruikt om extra kracht te kunnen zetten wanneer er een verhoging moet worden overgegaan met de rollator. U dient echter wel voorzichtig te zijn met de steppers wanneer u hier gebruik van maakt.

Als u de steppers wilt gebruiken, dient u de volgende stappen te volgen:

- Plaats uw voet op de stepper om de voorwielen omhoog te heffen, zie figuur 6d en foto 19;
- Dit zorgt voor een hefboomeffect; de voorwielen kantelen;
- Ga vervolgens de verhoging over en haal hierna uw voet van de stepper af, zodat de voorwielen terug op de grond zakken.



EXCEL TRIPLE MOTION | FOTO 18



EXCEL TRIPLE MOTION | FOTO 19



EXCEL TRIPLE MOTION | FOTO 20

## 6.7 De opbergtas

De Excel rollator is voorzien van een opbergtas. De opbergtas van de Excel Triple Motion kunt u eenvoudig afnemen door de beide lussen van het frame af te schuiven, zie foto 20. Wilt u de opbergtas weer terug plaatsen? Schuif dan simpelweg de lussen terug op het frame.



### Waarschuwing

U dient er rekening mee te houden dat de opbergtas van de Excel Triple Motion maximaal 5 kg gewicht kan dragen. Op het moment dat er meer gewicht in de opbergtas geplaatst wordt, verandert het zwaartepunt van de rollator. Hierdoor ontstaat het gevaar dat de rollator kantelt.

## 6.8 De wielen

Aan uw rollator zijn voor- en achterwielen bevestigd. Deze dient u regelmatig te controleren op slijtage.

De voorwielen van de Excel rollator zijn 8' groot en door middel van een voorvork aan het frame van rollator bevestigd. De voorwielen zijn belangrijk bij het sturen van de rollator. Wanneer het sturen niet soepel gaat of de voorwielen trillen, zijn de voorwielen niet goed in- en/of afgesteld.



EXCEL TRIPLE MOTION | FOTO 21

EXCEL TRIPLE MOTION | FOTO 22

De achterwielen van de Excel Triple Motion rollator zijn 8" groot en zijn aan het frame van de rollator bevestigd. De achterwielen zijn belangrijk om stabiliteit te behouden. Verder zitten de remmen van de rollator op de achterwielen gemonteerd. Zodra u de rem inknijpt, zal de rem het achterwiel afremmen en zal de gehele rollator tot stilstand worden gebracht.

## 7. Onderhoud

Uw Excel rollator heeft periodiek onderhoud nodig. Dit draagt bij aan een lange levensduur en optimaal voor het gebruikerscomfort van de rollator. Een slecht onderhouden rollator zal eerder technische problemen geven, zal minder soepel lopen en buiten de garantie vallen. Preventief onderhoud is daarom erg belangrijk. Wij raden u aan om minimaal één keer per jaar uw rollator te laten controleren door een gekwalificeerde Excel Mobility dealer. Deze dealer zal, waar nodig, alleen Excel vervangingsonderdelen gebruiken. Door deze jaarlijkse inspectie zal bijdragen aan een lange levensduur van uw rollator.

Zelf kunt u ook veel doen om uw rollator in optimale staat te houden. Indien u zelf regelmatig de rollator controleert en, waar nodig, klein onderhoud uitvoert, verlengt dit de levensduur van uw rollator en verhoogt het uw gebruikersgemak. In de volgende paragrafen wordt dit klein onderhoud verder beschreven.

### 7.1 De banden

U dient de banden van de rollator regelmatig te controleren op slijtage. Mocht de slijtage in een ver gevorderd stadium zijn, dan dient u de banden te vervangen.

#### 7.1.1 EVA banden

EVA banden zijn lekvrije banden. Deze worden steeds vaker gebruikt op rollatoren. U kunt deze banden herkennen aan het feit dat er geen ventiel aanwezig is. Het voordeel van deze EVA banden is dat deze niet opgepompt hoeven te worden en niet lek kunnen raken. EVA banden zijn echter wel onderhevig aan slijtage. Controleer daarom wekelijks of het loopvlak nog voldoende is.

### 7.2 De remmen

Wanneer er scherpe randen op de remmen aanwezig zijn moet u deze laten vervangen. Controleer ook of alle onderdelen van de rem nog goed vast zitten. Dit kan losraken wanneer er veel gebruik wordt gemaakt van de rem. Controleer daarnaast of het remmechanisme soepel functioneert. Mocht dit niet het geval zijn, dan kunt u een paar druppels WD40 olie of Teflon aanbrengen op de draaipunten van de rem. Tenslotte dient u te controleren of de remmen niet in aanraking komen met de banden tijdens het voortbewegen van de rollator.

### 7.3 Het frame

Het frame van uw rollator is de basis van uw rollator. Daarom dient het frame in goede staat te zijn. Controleer het frame op de volgende punten:

- Controleer of de rollator zich gemakkelijk in- en uitvouwt;
- Controleer of de rollator zich in één rechte lijn voortbeweegt;
- Controleer of het frame niet verbogen of beschadigd is.

Wanneer één van bovenstaande punten afwijkingen toont, dient u contact op te nemen met de Excel Mobility dealer waar u de rollator heeft gekocht. Alleen een Excel Mobility dealer mag eventuele reparaties doorvoeren aan het frame.

## 7.4 De achterwielen

De achterwielen van uw rollator kunt u ook zelf controleren. Een goede afstelling van de achterwielen verhoogt de stabiliteit van de rollator. Tevens zorgt het ervoor dat u minder inspanning hoeft te leveren om de rollator voort te bewegen. Controleer de achterwielen op de volgende punten:

- Controleer of de achterwielen niet aanlopen;
- Controleer of er speling is op de achterwielen. Als dit het geval is, komt dit vaak doordat de behuizing van de achterwielen los zit.

Wanneer één van bovenstaande punten afwijkingen toont, dient u contact op te nemen met de Excel Mobility dealer waar u de rollator heeft gekocht. Alleen een Excel Mobility dealer mag eventuele reparaties doorvoeren aan de achterwielen.

## 7.5 De zwenkwieltjes en de voorvork

De zwenkwieltjes aan de voorzijde van de rollator en de voorvork waaraan deze zwenkwieltjes zijn bevestigd, dienen soepel te bewegen om goed te kunnen sturen met uw rollator. Controleer de zwenkwielen en de voorvork daarom op de volgende punten:

- Controleer of de moer goed zit. Deze moer moet niet te los, maar ook niet te strak zitten. Wanneer de moer te los zit, zullen de zwenkwieltjes gaan trillen of zelfs los raken. Als de moer te vast zit, is de rollator moeilijk te sturen. Wanneer de moer te strak zit worden de lagers dichtgedrukt met als gevolg dat de kogels niet meer vrij kunnen bewegen in de lagers.
- Controleer de voorvorkbehuizing van de zwenkwieltjes op slijtage.

Wanneer één van bovenstaande punten afwijkingen toont, dient u contact op te nemen met de Excel Mobility dealer waar u de rollator heeft gekocht. Alleen een Excel Mobility dealer mag eventuele reparaties doorvoeren aan de zwenkwieltjes of de voorvork.

## 7.6 De bekleding

De bekleding van uw rollator is ook een belangrijk onderdeel. Door gescheurde of versleten bekleding kunnen er gevaarlijke situaties ontstaan. Regelmatige controle van uw bekleding is daarom erg belangrijk. Controleer de bekleding van uw rollator daarom op de volgende punten:

- Controleer of de textielbekleding gaatjes, scheuren of versleten plekken heeft;

Wanneer bovenstaand punt afwijkingen toont, dient u contact op te nemen met de Excel Mobility dealer waar u de rollator heeft gekocht. Alleen een Excel Mobility dealer mag eventuele reparaties doorvoeren aan de bekleding.

## 7.7 Het reinigen van uw rollator

Het reinigen van uw rollator is belangrijk en dient regelmatig te worden gedaan. U kunt uw rollator het beste reinigen zoals hieronder beschreven wordt.

- Het reinigen van de stoffering, het chassis en de kunststof componenten kunt u het beste doen met milde zeep en water. Gebruik nooit agressieve schuurmiddelen. Deze schuurmiddelen kunnen de lak beschadigen. Gebruik ook nooit een hoge druk- of stoomreiniger;
- Behandel de lak van uw chassis regelmatig met was. Gebruik echter nooit oplossende of schurende was, schadelijke chemicaliën of siliconenspray;
- Maak de rollator na het reinigen altijd goed droog. Zorg er bovendien voor dat uw rollator wordt droog gemaakt als deze nat is geworden door bijvoorbeeld een regenbui.

## 7.8 Periodiek onderhoud aan uw rollator

Preventief onderhoud aan uw rollator is erg belangrijk en veel van deze zaken kunt u zelf (of uw begeleider laten) doen. Hieronder geven wij u een opsomming van het interval van de hierboven beschreven controle van de onderdelen, die u zelf kunt uitvoeren.

### Iedere maand

- Controleer of de rollator nog goed in en uit te vouwen is;
- Controleer de bekleding op beschadigingen of slijtage;
- Controleer of er speling op zowel de voor- als de achterwielen zit;
- Controleer of de remmen goed werken.

### Ieder kwartaal

- Controleer of alle bouten en moeren nog goed vastzitten en draai deze eventueel weer vast;
- Controleer het loopvlak van de banden op eventuele slijtage.

## **8. Garantie**

### **8.1 Garantie toepassing**

Op uw rollator heeft u fabrieksgarantie. Het kan echter ook mogelijk zijn dat uw leverancier een aanvullende garantie heeft aangeboden. In deze gebruikershandleiding gaan we echter uitsluitend in op de fabrieksgarantie die wordt gegeven door Excel Mobility.

De fabrieksgarantie wordt alleen toegekend aan u als consument. Het is niet toegestaan de garantie commercieel te gebruiken (zoals voor verhuur of institutioneel gebruik). De garantie is beperkt tot defecte materialen en eventuele verborgen gebreken. Excel Mobility verstrekt u een garantietermijn van 1 jaar.

### **8.2 Garantievoorwaarden**

De garantieperiode start op de datum van de aankoop van uw rollator. Als binnen de garantietermijn uw rollator defect raakt, zal deze worden gerepareerd of vervangen. U dient echter wel met Excel Mobility een volledig ingevulde Garantie Registratie Kaart of een kopie van de rekening met de datum van aankoop kunnen overleggen. Zonder een Garantie Registratie Kaart of een bewijs van de aankoopdatum zal de garantie beginnen op de datum waarop Excel Mobility de rekening naar de dealer heeft gestuurd.

Reparaties en vervangingen zullen uitgevoerd worden bij een geautoriseerde Excel Mobility dealer. Om in aanmerking te komen voor de garantie, dient uw rollator aan de vereiste verzorging te voldoen. Verder dient u, indien er zich een probleem voordoet, de betreffende Excel Mobility dealer onmiddellijk te waarschuwen en deze volledig op de hoogte te stellen van de aard van het probleem. Indien u de rollator gebruikt buiten het gebied van de aangewezen Excel Mobility dealer die de garantie uit dient te voeren, dan kunnen de werkzaamheden uitgevoerd worden bij iedere andere, door Excel Mobility aangewezen dealer.

Wanneer een onderdeel van de rollator dat binnen het garantietermijn valt, reparatie nodig heeft of vervangen moet worden, ten gevolge van een fabricage of materiaal fout en de rollator in het bezit is van de eerste eigenaar, zal het betreffende onderdeel of de onderdelen, kosteloos bij de geautoriseerde dealer gerepareerd of vervangen worden.

De garantie omvat echter geen arbeidskosten die gemaakt worden bij vervanging / reparatie. Ieder vervangen of gerepareerd onderdeel valt onder dezelfde garantievoorwaarden als de totale rollator. Onderdelen die aan slijtage onderhevig zijn vallen normaal gesproken niet onder de garantie, tenzij deze onderdelen slijtage vertonen als direct gevolg van een fabrieksfout.

Onder normale omstandigheden accepteert Excel Mobility geen verantwoordelijkheid indien de rollator vervangen moet worden of reparaties nodig heeft als gevolg van:

- Het niet onderhouden van de rollator en de onderdelen in overeenstemming met de aanbevelingen van de fabrikant, of het niet gebruiken van gespecificeerde originele onderdelen;
- Het beschadigen van de rollator of de onderdelen door onachtzaamheid, ongeval of verkeerd gebruik;
- Het aanpassen van de rollator of de onderdelen, afwijkend van de fabrieksspecificaties, of reparaties die gedaan zijn voordat de service agent gewaarschuwd is;
- Indien het product niet voorzien is van een origineel fabrieks framelabel, zie hoofdstuk 1.

De rollator die beschreven en getoond wordt in deze gebruikershandleiding kan in details afwijken van uw eigen model. Echter, alle instructies zijn relevant, onafhankelijk welke details verschillend zijn. Wij houden ons het recht voor om zonder mededeling vooraf, wijzigingen aan te brengen in gewicht, afmeting of andere technische gegevens zoals beschreven in deze gebruikershandleiding. Alle tekeningen, afmetingen en capaciteiten welke in deze gebruikershandleiding getoond worden, zijn ongeveer en hoeven niet volledig in overeenstemming te zijn met de gegeven specificaties.



## Waarschuwing

Excel Mobility kan niet aansprakelijk worden gesteld voor welke consequentie of incidentele schade dan ook. Hoewel deze gebruikershandleiding met zorg is samengesteld, is deze niet uitsluitend. Indien u uw rollator niet in overeenstemming met de voorschriften, die in deze gebruikershandleiding staan, gaat gebruiken dient u dit eerst te overleggen met een geautoriseerde Excel Mobility dealer. De garantie is uitsluitend geldig gedurende de aangegeven periode en is alleen geldig in Nederland. Indien er aanpassingen aan de rollator zijn gedaan, die van structurele invloed zijn op het product, vervalt de garantie volledig. U kunt contact opnemen met Excel Mobility voor de uitgebreide garantie- en leveringsvoorwaarden en een adressenlijst met geautoriseerde dealers.

Neem voor de garantieservice contact op met de geautoriseerde vestiging waar u uw rollator heeft gekocht. Mocht het voorkomen dat u niet naar tevredenheid wordt geholpen door uw dealer, dan kunt u contact opnemen met Excel Mobility. Onze contactgegevens vindt u op de achterzijde van deze handleiding.



## Tip

Onderhoud valt niet onder de garantie. De Excel Mobility dealer mag afwijken van het onderhoudsinterval.







Importeur:  
Van Os Medical B.V.  
Koperslagerij 3  
4651 SK, Steenberg (NB)  
Nederland

☎ +31 (0) 167 57 30 20  
✉ [info@vanosmedical.nl](mailto:info@vanosmedical.nl)  
🌐 [www.vanosmedical.nl](http://www.vanosmedical.nl)



Excel Mobility Manufacturing Co. Ltd.  
Rm 1907, 19/F., Dominion Centre,  
43-59 Queen's Road East, Wan Chai,  
Hong Kong



Sungo Europe B.V.  
Olympisch Stadion 24  
1076 DE Amsterdam, The Netherlands.